



## Nota de prensa

eBox Technologies publica su nueva oferta de servicios de suscripción

# Nota de prensa: eBox Technologies publica su nueva oferta de servicios basada en suscripción

## Fecha de publicación

12 de mayo, 2010

## Resumen

eBox Technologies, desarrollador del servidor Linux para la pequeña y mediana empresa eBox Platform, ha publicado su nueva oferta de servicios basada en suscripción y dirigida a las pequeñas y medianas empresas y proveedores de servicios TIC

Las suscripciones ofrecen a los clientes actualizaciones con garantía de calidad, alertas y notificaciones de seguridad, informes periódicos sobre rendimiento y uso del sistema o monitorización y administración centralizada de múltiples servidores eBox

Además, los clientes pueden obtener acceso a suscripciones complementarias como recuperación de desastres, actualización de las listas de seguridad, llamadas VoIP de bajo coste o soporte técnico prestado directamente por eBox Technologies

(Zaragoza, España) eBox Technologies, desarrollador del servidor Linux para la pequeña y mediana empresa eBox Platform, ha publicado una nueva oferta de servicios basada en suscripción y dirigida a las pymes y proveedores de servicios TIC interesados en el servidor Linux para la pequeña empresa con apoyo comercial. La nueva oferta se basa en Suscripciones al Servidor que ofrecen a los clientes actualizaciones con garantía de calidad, alertas y notificaciones de seguridad, informes periódicos sobre rendimiento y uso del sistema o monitorización y administración de múltiples servidores eBox.

Las Suscripciones al Servidor están dirigidas a dos tipos de clientes claramente diferenciados. Por un lado la "Suscripción Professional" está dirigida a pequeñas empresas o revendedores de valor añadido con un número reducido de servidores eBox Platform que deben ser mantenidos al día y seguros. Por otra parte, la "Suscripción Enterprise" está dirigida a grandes empresas o proveedores de servicios gestionados que además tienen la necesidad de monitorizar y administrar múltiples instalaciones eBox de forma remota. Asimismo, los clientes con Suscripción al Servidor pueden obtener acceso a Suscripciones Complementarias como Recuperación de desastres, Actualización de las listas de seguridad, Llamadas VoIP de bajo coste o Soporte técnico prestado directamente por eBox Technologies.

"La nueva oferta es el resultado del trabajo que hemos realizado en los últimos dos años con clientes y partners de todo el mundo y creemos que puede representar un gran avance en la adopción de Linux en pequeñas y medianas empresas" dijo

## Nota de prensa

eBox Technologies publica su nueva oferta de servicios de suscripción

Ignacio Correas, Director Gerente de eBox Technologies. "Tenemos una propuesta de valor que es fácil de entender e implementar, que trae importantes beneficios para los usuarios con diferentes perfiles y que puede ayudar a reducir los costes en la gestión de servidores de pequeñas empresas hasta un 80%."

Además de este importante cambio de ofrecer servicios basados en soporte a ofrecer servicios basados en suscripción, eBox Technologies ha actualizado el Programa de Parteneriado de eBox con el fin de responder mejor a las necesidades del canal y para reforzar la nueva oferta. "Después de haber analizado cientos de solicitudes de partenariado y haber mantenido largas conversaciones con partners actuales y potenciales, creemos que el nuevo Programa de Partners responde mejor a las necesidades y expectativas de los partners y comunicamos claramente lo que ofrecemos y esperamos de nuestro canal" dijo Correas y continuó "Nuestro enfoque sigue estando en el canal - sencillamente creemos que es la mejor forma de llegar a las pequeñas y medianas empresas y a diferencia de otros proveedores, estamos dispuestos a recompensar generosamente sus esfuerzos para promover el uso de servicios y productos basados en eBox."

### Visión General de la Oferta de Servicios basada en Suscripción

Visión General de la Oferta de Servicios basada en Suscripción			
	eBox Basic Subscription	eBox Professional Subscription	eBox Enterprise Subscription
<b>Uso recomendado</b>	Entornos de prueba	PYMEs / VARs	Grandes cuentas / MSPs
<b>SOFTWARE &amp; ACTUALIZACIONES</b>			
<b>eBox Platform Software</b>	Sí, Versión completa	Sí, Versión completa	Sí, Versión completa
<b>Actualizaciones de Software</b>	Basadas en comunidad	Sí, Garantía de Calidad	Sí, Garantía de Calidad
<b>Virtual CIO*</b>	No	Sí, Versión completa	Sí, Versión completa
<b>Virtual MSP**</b>	No	No	Sí, Versión completa
<b>SUSCRIPCIONES COMPLEMENTARIAS</b>			
<b>Recuperación de desastres</b>	Backup de configuración	Disponible (Q2 2010)	Disponible (Q2 2010)
<b>Actualizaciones de seguridad</b>	Basadas en comunidad	Disponible (Q2 2010)	Disponible (Q2 2010)
<b>VoIP calls</b>	Clientes VoIP	Disponible a cualquier teléfono	Disponible a cualquier teléfono
<b>SOPORTE TÉCNICO</b>			
<b>Soporte técnico</b>	Comunidad sólo	Disponible	Disponible
<b>PRECIOS</b>			
	<b>GRATUITA</b>	<b>195€ por año</b>	<b>295€ por año</b>

\*Virtual CIO: Alertas, informes, inventario de servicios de servidor, auditorías de seguridad

\*\* Virtual MSP: Administración y monitorización central, eventos en grupos, actualizaciones masivas



## Nota de prensa

eBox Technologies publica su nueva oferta de servicios de suscripción

---

### Sobre eBox Technologies

eBox Technologies, desarrollador del servidor Linux para pequeña empresa eBox Platform, tiene como objetivo ofrecer a las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo herramientas y servicios de gestión de redes que sean tanto fáciles de usar como asequibles. eBox Technologies es una empresa enfocada al canal que ofrece a sus partners, revendedores de valor añadido (VARs) y proveedores de servicios gestionados (MSPs) una cartera completa de servicios de suscripción basados en eBox así como soporte técnico y formación.

### Sobre eBox Platform

eBox Platform es un servidor Linux para pequeñas y medianas empresas que puede actuar como puerta de enlace (Gateway), gestionando las amenazas de seguridad (UTM), servidor de oficina, gestionando la infraestructura de red, servidor de comunicaciones unificadas o una combinación de estas. El desarrollo de eBox Platform se inició en 2004 y actualmente es una solución de nivel empresarial para administración de redes, que integra más de 20 herramientas de gestión de redes de código abierto en una sola tecnología. eBox Platform está incluido en Ubuntu desde el año 2007 y en la actualidad se estiman unas 40.000 instalaciones activas, 14.000 descargas mensuales y una comunidad activa de casi 3.000 miembros.

### Para más información, pueden ponerse en contacto con:

Heidi Vilppola, Responsable de Comunicación, eBox Technologies

E-mail: [hvilppola@ebox-technologies.com](mailto:hvilppola@ebox-technologies.com)

Teléfono: +34 627 71 60 65