

St. Mary's School utiliza Zentyal para administrar fácilmente toda su infraestructura de red



"Como somos una escuela pequeña sin Departamento TIC, necesitábamos un servidor fácil de usar, fiable y asequible. La interfaz de Zentyal tiene un diseño atractivo y es fácil de entender. Las instrucciones y la ayuda on-line hicieron que la instalación fuera muy fácil para nosotros."

Nathan Wieck
IT Administrator
St. Mary's School

Mientras buscaban una solución de servidor fiable y fácil de usar que pudiera administrarse sin personal TIC dedicado, St. Mary's School descubrió que Zentyal ofrecía todo lo que necesitaban desde el servidor de directorio y de dominio hasta el servidor de infraestructura, gateway y mucho más.

El reto

St. Mary's School es una escuela K-8 con unos 180 alumnos, 11 maestros y 5 miembros del personal de apoyo. Se esfuerzan por ayudar a los estudiantes en los campos de estudio CTIM1 y necesitan una infraestructura que se adapte y crezca según sus necesidades con una asistencia administrativa mínima.

Dado que es una pequeña escuela sin fines de lucro y sin departamento TIC, St. Mary's School necesitaba un servidor que fuera fácil de usar, fiable y asequible. Debido al hecho de que solo tienen un administrador voluntario, el sistema debe ser fácil de mantener y actualizar. También tenía que ser capaz de manejar la creciente red inalámbrica para el programa BYOD para los estudiantes.

Otro desafío al que se enfrentaron con su solución basada en Microsoft Server 2010 fue que el edificio de la escuela es antiguo y los frecuentes cortes de luz provocaron que el servidor no reiniciara o perdiera datos en los cortes eléctricos. Esto requería frecuentemente de asistencia telefónica o que tuvieran que esperar a que el personal TIC voluntario viniese a solucionar los problemas.

La solución

Después de un periodo extenso de investigación y pruebas, St. Mary's School eligió a Zentyal. Desplegaron Zentyal en un servidor Dell R710 con 16GB de memoria, un HD de 500GB y tres HD de 140GB. El servidor también tiene tres NICS, para permitir segmentar las instalaciones y ayudar en la resolución de incidencias. La instalación y la configuración inicial fueron fáciles: el administrador TIC voluntario – con poca experiencia en instalación de servidores, tardó alrededor de dos horas en realizarla.

Zentyal Server se configuró como un servidor de oficina para administrar usuarios, ordenadores, compartición de ficheros, servidor web, impresoras y backup. También se configuró como servidor de infraestructura para DHCP/DNS, NTP, Red y VPN y gateway para administrar el cortafuegos, modelado de tráfico, monitorización de ancho de banda, HTTP Proxy y RADIUS. Gracias a la interfaz de usuario fácil de entender, las instrucciones y la ayuda on-line, descubrieron que la configuración del sistema era muy rápida y fácil.

Entre todas las funciones habilitadas, se destacaron la compartición de ficheros, gestión de impresoras, servidor web y el acceso VPN. La compartición de ficheros era imprescindible tanto para los profesores como para los alumnos: los alumnos deben poder guardar sus trabajos y compartirlos fácilmente con los profesores, y los profesores deben compartir materiales, como planes educativos, con otros profesores. Una vez instalado CUPS, se puede acceder fácilmente a impresoras desde cualquier ordenador de la red, el servidor web permite que St. Mary's School tenga un sitio web interno y VPN permite que el personal TIC voluntario acceda fácilmente al sistema de forma remota cuando sea necesario.

La experiencia

St. Mary's School ha estado utilizando Zentyal durante cuatro años y han tenido interrupciones mínimas. Por lo general, la única necesidad de reiniciar es por un corte eléctrico: normalmente el sistema funciona 100 días entre reinicios y el 90% de las veces

en que hay que reiniciarlo es debido a problemas eléctricos. Con el sistema anterior, era necesario contar con el administrador voluntario casi semanalmente, pero desde que tienen Zentyal rara vez hay llamadas para asistencia. Además, el hecho de que el sistema actualice los procesos críticos cuando sea necesario es una ventaja.

Como la GUI de Zentyal es fácil de usar, el personal administrativo puede agregar ordenadores y usuarios con facilidad. Restablecer contraseñas o deshabi-

litar usuarios también es fácil. Gracias al módulo Usuarios y Equipos, este es un proceso sencillo que solo requiere unos pocos clics. La eliminación accidental de archivos por parte de los profesores era un problema. Ser capaz de restaurar los archivos eliminados de papelera dentro de la carpeta del profesor ha sido una gran ventaja y si esto no funciona, entonces el uso de la restauración desde la copia de seguridad incremental funciona con facilidad.



Sobre St. Mary's School

Originalmente fundada como St. Joseph Academy en 1877 por las Hermanas de Santa María de Namur, St. Mary's School tiene una larga tradición en la comunidad del Condado de Grayson. Durante más de 75 años, la escuela existió como escuela primaria y secundaria. Durante los últimos 40 años, la escuela ha impartido educación primaria. En 1972, se agregó una guardería, y en 1988, educación preescolar. Después de 114 años de servicio dedicado y amor por sus estudiantes, las Hermanas se retiraron de la enseñanza activa. El otoño de 1991 dio comienzo una nueva era con la incorporación de un profesorado laico, dedicado a continuar la excelencia educativa inculcada por las Hermanas de Santa María de Namur.



Sobre Zentyal

Zentyal diseña y desarrolla el Zentyal Linux Small Business Server desde el año 2004. El Servidor Zentyal incorpora todos los servicios de red necesarios en pequeñas y medianas empresas y lo que es más importante, ofrece la primera implementación nativa de Microsoft Active Directory® en Linux que es fácil de usar.

Con el Servidor Zentyal no hay necesidad de usar la línea de comandos, pero los administradores de sistema pueden administrar todos los servicios de red a través de una interfaz gráfica de usuario. Las soluciones basadas en Zentyal permiten a las pymes reducir y racionalizar sus inversiones TIC, mejorar la seguridad y minimizar los tiempos de inactividad del sistema.