

Bartle & Gibson usa Zentyal para una solución de correo totalmente integrada

En su búsqueda de una solución de correo integrada, Bartle & Gibson descubrió que Zentyal tenía todo lo que necesitaban, ofreciendo correo, contactos y calendarios sincronizados en todos los dispositivos de sus 500 empleados.

El reto

Bartle & Gibson había estado buscando una solución de correo fácil de usar que les permitiera a sus empleados tener correo, contactos y calendarios sincronizados en todos sus dispositivos. Después de las pruebas iniciales optaron por Zentyal porque el sistema manejaba las cargas esperadas de manera efectiva, el software bajo Zentyal era bien conocido y documentado, encontraron que la GUI de Zentyal era fácil de usar, la compatibilidad nativa con Microsoft AD ayudaba a simplificar la administración y por último, Zentyal proporcionó varias formas de tener calendarios sincronizados, uno de los principales requisitos de los usuarios.

Antes de cambiar a Zentyal, Bartle & Gibson estaba usando otra solución de correo de código abierto que no había podido satisfacer sus necesidades. Uno de los mayores inconvenientes era que estaban obligados a ejecutar un programa de correo web separado y las actualizaciones a veces rompían la configuración y rechazaban la comunicación entre los dos sistemas. Además, ninguno de los programas soportaba calendarios, por lo que tenían otra pieza de software para la sincronización de archivos y calendarios, pero como era un servidor CalDAV, se necesitaban plug-ins en MS Outlook y la configuración en iOS era complicada para los usuarios. Además, gestión de la cola de correo presentaba grandes inconvenientes.

Otro desafío importante que enfrentaba Bartle & Gibson con la solución anterior era que se necesitaban grandes cantidades de tiempo para administrar el sistema.

La solución

Bartle & Gibson implemento Zentyal en un único servidor, en una máquina virtual con 6 núcleos y 32GB de RAM, con un disco de 500GB. El correo reside en un montaje NFS de 500GB. Antes de desplegar el sistema en producción, probaron Zentyal durante un mes. Una de las principales cuestiones era asegurarse de que las colas no causaran ningún problema, por lo que pusieron a prueba el servidor y enviaron miles de mensajes a la vez para ver qué se necesitaba para ralentizar el sistema. El sistema respondió con eficacia y concluyeron que podían enviar la carga de correo promedio de un día a través del servidor de correo en aproximadamente 15 segundos.

Naturalmente, la nueva solución de correo también necesitaba satisfacer los requisitos de los usuarios finales: los mensajes leídos en sus teléfonos debían mostrarse como leídos en Outlook, querían añadir entradas de calendario o carpetas de correo electrónico una vez desde cualquier teléfono u Outlook y mostrarlos en ambos lugares, los contactos tenían que sincronizarse y era necesario que hubiera una forma de acceder a su correo desde una PC fuera de la WAN. Gracias al webmail SOGo de Zentyal y a la integración de ActiveSync, se cumplieron todos estos requisitos de usuario.

Además, algunas configuraciones muy específicas se realizaron fuera de la GUI de Zentyal. Postfix fue configurado para denegar mensajes del dominio de Bartle & Gibson que no se originaron en su servidor de correo y se abrió un puerto SMTP no estándar para los usuarios que estaban en redes que bloquearon puertos estándar.

"El servidor LDAP integrado de Zentyal simplifica las cosas de unas formas inocuas pero que ahorran mucho tiempo. Honestamente, esa es mi característica favorita. Odio tener que hacer cosas repetitivas manualmente".

Jonathan Bowerman
Especialista TI
Bartle & Gibson

AmavisD-new fue configurado para bloquear múltiples tipos de archivos adjuntos, ponerlos en cuarentena en una dirección específica y notificar al usuario sobre el mensaje bloqueado. El uso compartido de la carpeta de correo se habilitó en el correo web y el certificado Let's Encrypt SSL se utilizó para ActiveSync, GUI y webmail.

La experiencia

Para Bartle y Gibson, la mejor característica del Servidor Zentyal ha sido sin lugar a dudas la integración de todo. Esto hace posible evitar tener que hacer cosas repetitivas manualmente, simplifica la administración del sistema, ayuda a evitar errores y proporciona importantes ahorros de tiempo.

Desde el punto de vista del usuario, sus usuarios están encantados de que sus correos, contactos y calendarios se sincronicen en todos sus dispositivos.

"Parece algo inocuo, pero cuando un usuario tiene que apuntar la misma información en varios lugares, los errores aparecen: El número de teléfono del cliente es incorrecto, o la hora de la reunión equivocada... esto puede costar y nos costo dinero".

En el futuro, Bartle & Gibson planea retirar uno de sus servidores caros y anticuados y usar Zentyal también para perfiles móviles en sus PC con Windows y para proporcionar servicios de DNS y DHCP para su red.



Sobre Bartle and Gibson

Ahora el principal distribuidor de fontanería, calefacción y electricidad del oeste de Canadá, Bartle & Gibson fue fundado por dos empresarios canadienses que deseaban centrarse en las relaciones con clientes y proveedores. En 1944 Charlie Bartle de Victoria, BC, y Cecil Gibson de Vancouver, BC, cada uno comenzó una tienda en sus respectivas ciudades, y Bartle & Gibson abrieron sus puertas por primera vez.

El año 1951 marcó la primera expansión de la compañía, con la apertura de una sucursal en Edmonton, Alberta. Durante los próximos 20 años, Charlie y Cecil verían expandir su negocio para cubrir la mayor parte del oeste de Canadá, incluidos Calgary, Yellowknife y Surrey. Una expansión del servicio en 1983 añadió productos eléctricos a la cartera de distribución.

En la actualidad, Bartle & Gibson consta de 30 sucursales repartidas por el oeste de Canadá, que son suministradas por 3 puntos principales de distribución. Su continuo crecimiento y expansión se debe en gran parte a su dedicación para brindar un servicio excepcional a todos sus clientes, proveedores y empleados. Siguen siendo la organización privada 100% canadiense en la que sus clientes han llegado a confiar desde 1944.

Sobre Zentyal

Zentyal diseña y desarrolla Zentyal Linux Small Business Server desde 2004. El Servidor Zentyal incorpora todos los servicios de red requeridos en un entorno pyme, y lo más importante, ofrece la primera implementación nativa de Microsoft Active Directory® en Linux que es fácil de usar.

Gracias al Servidor Zentyal no es necesario utilizar la línea de comandos, pero los administradores del sistema pueden administrar todos los servicios de red a través de una interfaz gráfica. Las soluciones basadas en Zentyal permiten a las pymes reducir y racionalizar las inversiones TI, mejorar la seguridad y minimizar el tiempo de inactividad del sistema.